



CERTIFICATE

ERK PROSES ISI EKİPMANLARI SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

ŞEMSİPAŞA MAH. 10. SOK. NO:28 İÇ KAPI NO:2
GAZİOSMANPAŞA / İSTANBUL / TÜRKİYE

*Has been assessed and found to comply with the requirements of:
Denetlenmiş ve aşağıdaki standardın gerekliliklerine uygunluğu görülmüştür:*

ISO 10002:2018

*The Customer Satisfaction and Complaint Management System is applicable to:
Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet Yönetim Sistemi:*

DESIGN, MANUFACTURING, SALES, ASSEMBLY, DISASSEMBLY, SERVICE
AND MAINTENANCE SERVICES OF SHELL AND TUBE HEAT EXCHANGERS, PLATE HEAT
EXCHANGERS, BRAZED HEAT EXCHANGERS, HEAT EXCHANGER SPARE PARTS, HEAT
EXCHANGER GASKETS, HEAT EXCHANGER PLATES, PRESSURE VESSELS, ECONOMIZERS,
RECUPERATORS, AIR-COOLED HEAT EXCHANGERS, FINNED TUBES
(SERPENTINES), RADIATORS

GÖVDE BORULU EŞANJÖRLER, PLAKALI EŞANJÖRLER, LEHİMLİ EŞANJÖRLER, EŞANJÖR
YEDEK PARÇALARI, EŞANJÖR CONTALARI, EŞANJÖR PLAKALARI, BASINÇLI KAPLAR,
EKONOMİZERLER, REKÜPERATÖRLER, HAVA SOĞUTMALI ISI DEĞİŞTİRİCİLERİ, KANATLI
BORULAR (SERPANTİNLER), RADYATÖRLERİN TASARIMI, İMALATI, SATIŞI, MONTAJI,
DEMONTAJI, SERVİSİ VE BAKIM HİZMETLERİ

Certificate Number: ISO-001079
Belge Numarası: ISO-001079

Initial Certification Date: 03.02.2025
İlk Belgelendirme Tarihi: 03.02.2025

Certification Period: 3 Years
Belgelendirme Periyodu: 3 Yıl

Certificate Validity Date: 02.02.2026
Belge Geçerlilik Tarihi: 02.02.2026



IQR Sertifikasyon Onayı

IQR ULUSLARARASI BELGELENDİRME HİZMETLERİ LTD.ŞTİ.

Beşevler Mah. Kocayunus Sk. No:3 Arslan Han Plaza K:2 Nilüfer / BURSA
Tel.: +90.224.266 00 16 Faks: +90.224.249 41 13 www.iqrcert.com e-posta: info@iqrcert.com